11. Internationaler Golffachkongress

Digitalisierung, Innovation, Automatisierung

21. bis 23. April 2020 · Castanea Resort Adendorf

BVGA Bundesverband Golfanlagen e.V.

GCAE Golf Course Association Europe

Castanea Resort HOTEL · SPA · EVENT · GOLF

The International Golf Stars Classification BVGA Superior

HOTELS Hotels auf dem Golfplatz

Herzlich willkommen

Liebe Kongressteilnehmerinnen und Kongressteilnehmer,

drei Tage lang treffen Sie sich in der schönen Lüneburger Heide, vor den Toren Hamburgs, um sich gemeinsam Gedanken über die Zukunft des Golfsports zu machen. Aus vielen verschiedenen Ländern sind Sie angereist. Hochkarätige Fachvorträge, Diskussionsforen und Workshops erwarten Sie. Doch gerade die persönlichen Gespräche und der direkte Kontakt mit den verschiedenen Kolleginnen und Kollegen machen diese Veranstaltung zu einem gelungenen Event.

Golf ist eine Sportart, für die sich immer mehr Fans begeistern. Viele finden erst dann Zugang zu diesem wunderbaren Sport, wenn Familie und Beruf ihnen Zeit dazu lässt. Dann stellen auch diese Spätberufenen fest, wie schön es ist, einem kleinen weißen Ball hinterherzulaufen und dabei etwas Gutes für Geist und Körper zu tun.

Sie sind Golfplatzeigentümer, Spitzenfunktionäre von Golfverbänden, Investoren und Initiatoren von Golfprojekten, Hoteliers aus der Golfbranche und Sportjournalisten. Sie alle verbindet das gemeinsame Interesse an einer Sportart, die früher als elitär gegolten hat. Diese Zeiten sind Gott sei Dank vorbei! Das Golfspielen ist heute ein Sport, der breite Kreise unserer Bevölkerung anspricht und der eine große Attraktivität auf Jung und Alt ausübt.

Ihrem Kongress wünsche ich selbst als aktiver Golfer gutes Gelingen und Ihnen, dass Sie gute innovative Ideen entwickeln, die den Golfmarkt der Zukunft zu einem Wachstumsmarkt machen.

Herzlichst Ihr
Wolfgang Kubicki

Liebe Mitglieder, Gäste und Kooperations-partner des Bundesverband Golfanlagen e.V.,

unter dem Motto „Digitalisierung, Innovation, Automatisierung" stehen die wichtigsten Herausforderungen und Entwicklungen der Digitalisierung für Golfplatzbetreiber im Mittelpunkt des 11. Internationalen Golf-fachkongresses, der sich auch diesmal mit vielen Neuerungen präsentiert. So wird es erstmalig ein Golfplatzforum geben, bei dem die neuesten Technologien und Innovationen für den Bereich „Greenkeeping" vorgestellt und anschließend „live" auf der Golfanlage präsentiert werden.

Außerdem wird wieder im Rahmen des Golffachkongresses die Abstimmung zur Vorentscheidung für die Golf-Awards durchgeführt. Nutzen Sie die Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch im Castanea Resort Adendorf und sichern Sie sich dadurch einen wertvollen Wettbewerbsvorteil. Mit unternehmerischem Mut, Kreativität und Innovationsgeist werden wir so gemeinsam die anstehenden Herausforderungen im neuen Geschäftsjahr erfolgreich meistern.

Ich freue mich darauf, Sie persönlich beim 11. Internationalen Golffachkongress begrüßen zu dürfen.

Herzlichst
Ihr Christian von Oven
Vorstandsvorsitzender des Bundesverband Golfanlagen e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir heißen Sie herzlich Willkommen in unserem einzigartigen Castanea Resort Hotel, eingebettet in der Lüneburger Heide und direkt vor den Toren Hamburgs. Es freut uns sehr, dass wir Sie als unsere Gäste zum 11. Internationalen Golffachkongress im Castanea Golf Resort begrüßen dürfen.

Es erwartet Sie neben einem interessanten Programm die Vielfältigkeit unseres Golf- und Wellnessresorts. Nutzen Sie doch einfach vor oder nach dem Kongress unseren 18-Loch Mastercourse für eine Runde Golf oder lassen Sie sich in unserem Spa- und Wellnessbereich verwöhnen.

Mit Ihnen zusammen freuen wir uns auf spannende und schöne Tage in unserem Castanea Resort.

Ihre Marion groß Osterhues
Managerin Castanea Golf Anlage

Golfplatzeigentümer – Experten aus Industrie und Wirtschaft – Spitzenfunktionäre von Golfverbänden – Investoren und Initiatoren von Golfprojekten – Hoteliers aus der Golfbranche sowie Pressevertreter treffen sich jährlich im Frühjahr zum Gipfeltreffen der Entscheidungsträger im Golfmarkt.

Kongressprogramm 2020

Dienstag, 21. April 2020

19:00 - 22:30	Branchentreff

Mittwoch, 22. April 2020

09:00 - 09:15	Begrüßung
	Fach- und Impulsvorträge
09:15 - 10:15	Prof. Dr. Tobias Kollmann – „Digitale Transformation beginnt im Kopf!" – neue und innovative Geschäftsprozesse
10:15 - 11:00	Networking Break
11:00 - 12:00	Erwin Markowsky – „Tatort www!" – Informationssicherheit gegen Cyberkriminalität
12:00 - 13:00	Dana Arzani – „Jeder Kunde zählt!" – Kundenzentrierung einfach umsetzen
13:00 - 14:00	Business-Lunch mit anschließendem Gruppenfoto
14:00 - 14:30	Andreas Klein – „Es wird nicht besser!" – Die Zukunft in der Golfgastronomie
14:30 - 15:15	John King – „Mitgliederwachstum leicht gemacht!" – Entdecken Sie die Mehrwerte Ihrer Golfanlage
15:15 - 16:00	Networking-Break
	Golfplatzforum "Greenkeeping & Technik"
16:00 - 17:00	„Liveshow der Innovationen" – Beregnungssystem, Autonome Mähroboter, Drohne, Golf Carts
19:15 - 22:45	Business-Dinner mit Ehrungen und Abstimmung zur Vorentscheidung des Deutschen Golf-Awards

Donnerstag, 23. April 2020

	Impulsvorträge
09.00 - 09:30	Dr. Andreas Katzer – „Scheinselbständigkeit!" – Kriterien, Folgen und Schutz
09.30 - 10:00	Joachim Geffken – „Compliance!" – Regeln und Richtlinien für Ihren Golfbetrieb
10.00 - 10.45	Networking-Break
	Best Practice – Golfplatzbetreiber verraten Ihre Erfolgsrezepte
10.45 - 11.05	Mag. Johannes Culen – „Fachkompetenz!" – Was Führungskräfte über das Greenkeeping unbedingt wissen sollten
11.10 - 11.30	Dr. Csaba Huszka / Hubertus Kühne – „Arbeitssicherheit" – Praxisnahe Konzepte für Ihren Golfbetrieb
11.35 - 11:55	Sven Maurmann – „Der digitale Golfplatz!" – Das Digitaliserungspotential für Ihre Golfanlage
12.00 - 13:00	Business-Lunch und individuelle Abreise

Änderungen vorbehalten!

BVGA
Bundesverband Golfanlagen e.V.

Aktuelle Themen für den Golfmarkt

Fachvorträge – Ein Blick über den Tellerrand der Golfbranche

VORAUSBLICKEND

„Digitale Transformation beginnt im Kopf!" – neue und innovative Geschäftsprozesse

Prof. Dr. Tobias Kollmann
Lehrstuhl für E-Business und E-Entrepreneurship an der Universität Duisburg-Essen

Erfahren Sie alles über die neuen und innovativen digitalen Geschäftsprozesse und -modelle! Dazu müssen Sie das zugehörige Wissen aufnehmen, neue digitale Kompetenzen aufbauen und dann den Mut haben, die digitalen Möglichkeiten auch konsequent für Ihre Unternehmen umzusetzen. Und genau deswegen beginnt die Digitale Transformation eben nicht im Computer, sondern im Kopf mit Neugier, Flexibilität und Begeisterung für das digitale Zeitalter.

ZEITGEMÄSS

„Tatort www!" – Informationssicherheit gegen Cyberkriminalität

Erwin Markowsky
Experte für Informationssicherheit und Referent der Firma 8com

Ob Kennwort, Smartphone, WLAN oder E-Mail-Konto – nichts ist vor Hackern sicher. Der Tatort: Das World Wide Web. Erwin Markowsky, Experte für Informationssicherheit, zeigt eindrücklich auf, wie schnell und einfach sich professionelle Hacker Zugang zu digitalen Systemen verschaffen können und führt deutlich vor Augen, wo Gefahren lauern und wie sich Golfanlagen vor Cyberangriffen bestmöglich schützen können.

MOTIVIEREND

„Jeder Kunde zählt!" – Kundenzentrierung einfach umsetzen

Dana Arzani
Expertin für erfolgreichen Kundenkontakt und Entwicklerin des Konzepts STEP 4 SPARKLE

Erfahren Sie in diesem interaktiven an der Golfbranche angelehnten Vortrag, warum Freundlichkeit allein nicht mehr reicht und wie Sie das Thema Kundenzentrierung in Ihrem Unternehmen tatsächlich gewinnbringend leben können. Am Ende des Vortrags sind Sie inspiriert, in Ihrem Unternehmen Kundenzentrierung zum Leben zu erwecken und Ihre Kunden zum Strahlen zu bringen – weil jeder Kunde zählt!

Impulsvorträge – Lösungswege und Potentiale für den Golfbetrieb

ZUKUNFTSTRÄCHTIG

„Es wird nicht besser!" – Die Zukunft in der Golfgastronomie

Andreas Klein
Geschäftsführer HOGAST Einkaufsgesellschaft

Tourismus und Gastronomie in der DACH-Region boomen – die Stimmung in vielen gastronomischen Betrieben ist aber dennoch häufig negativ, der Blick in die Zukunft macht Sorge. Personalmangel, komplizierte Gesetzeslagen, Digitalisierung und Nachfolgethemen beschäftigen die Verantwortlichen gleichermaßen. Was ist also zu tun? Lernen Sie, wie Sie Ihre Gastronomie im Golfumfeld aufstellen, um die großen Herausforderungen zu meistern und weiterhin erfolgreich zu sein.

WICHTIG

„Scheinselbständigkeit!" – Kriterien, Folgen und Schutz

Dr. Andreas Katzer
Rechtsanwalt Sonntag & Partner

Nachzahlungen für Sozialversicherungsbeiträge in erheblicher Höhe, schmerzliche (umsatz-)steuerliche Zahl- und Korrekturpflichten sowie nicht zuletzt das Risiko von Strafbarkeit sind die Folgen, wenn das Vertragsverhältnis, insbesondere zu Golfprofessionals, falsch ausgestaltet oder vereinbart wird. Erfahren Sie, welche wesentlichen Punkte zu beachten sind, wie Ärger vermieden werden kann und welche Vertragsklauseln zu empfehlen sind.

INTERNATIONAL

„Mitgliederwachstum leicht gemacht!"–- Entdecken Sie die Mehrwerte Ihrer Golfanlage – *in Englisch*

John King
Co-Founder Golf Marketing University

In vielen Ländern der Welt nimmt das Wachstum der Golfspieler stetig ab. Liegt es daran, dass die angestrebten Zielgruppen den Wert, den Golf bietet, nicht erkennen können? Im Vortrag von John King erfahren Sie, wie Sie Ihr Golfangebot perfekt auf die Bedürfnisse Ihrer potenziellen Kunden ausrichten und somit das Wachstum an Golfspielern in Ihrem Golfbetrieb steigern können.

INTERNATIONAL · MODERN · LEHRREICH · WERTVOLL · VORAUSBLICKEND · ZEITGEMÄSS · WICHTIG · GEWINNBRINGEND · SPANNEND
MOTIVIEREND · PERSÖNLICH · ZUKUNFTSTRÄCHTIG · INFORMATIV · KREATIV · NEU · ERFOLGREICH · INNOVATIV · INTERESSANT

Best Practice Lösungen – Golfplatzbetreiber verraten ihre Erfolgsrezepte

LEHRREICH

„Fachkompetenz!" –
Was Führungskräfte über das Greenkeeping unbedingt wissen sollten

Mag. Johannes Culen
Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger

Mag. Johannes Culen vermittelt Ihnen die wichtigsten Aspekte und Vorteile der Zusammenarbeit von Greenkeepern und Managern und gibt Ihnen Anregungen zur Optimierung der Arbeitsbedingungen. So verbessern Sie die Kommunikation und Zusammenarbeit mit Ihrem Greenkeeping Team.

INTERESSANT

„Arbeitssicherheit" –
Praxisnahe Konzepte für Ihren Golfbetrieb

Dr. Csaba Huszka
Geschäftsführer Center Health UG
Facharzt für Arbeitsmedizin

Hubertus Kühne
Geschäftsführer
Golfanlage Haus Kambach

Auch für die Verantwortlichen von Golfanlagen wird es immer wichtiger, den Anforderungen zum Schutz der Gesundheit und Umwelt sowie der Arbeitssicherheit gerecht zu werden und für Sicherheit in diesen Unternehmensbereichen zu sorgen. Hier ist es unerheblich, ob es sich um eine Gefährdungsbeurteilung oder um die Vorsorge eines Mitarbeiters im Greenkeeping handelt. Erfahren Sie, welche spezifischen Maßnahmen auf Golfanlagen notwendig sind.

INFORMATIV

„Der digitale Golfplatz!" –
Das Digitaliserungspotential für Ihre Golfanlage

Sven Maurmann
Geschäftsführer kippdata informationstechnologie

Im Vortrag von Sven Maurmann werden die modernen Möglichkeiten der Gästekommunikation betrachtet, die sich insbesondere auch an ein jüngeres Publikum mit veränderten Zeitnutzungs- und Selektionsverfahren richtet. Darüber hinaus werden spezielle Aspekte des Platzmanagements auf ihr Digitalisierungspotential hin erläutert. Nutzungsanalysen, Reparaturmanagement und Turniervorbereitung sind Bereiche, die sich für den Einsatz moderner digitaler Techniken anbieten.

PROFESSIONELL

„Compliance!" – Regeln und Richtlinien für Ihren Golfbetrieb

Joachim Geffken
Geschäftsführer G.K.M.B.

Regelungs- und Kontrolldichte sind mittlerweile auch für Golfbetriebe eine zunehmend größere Herausforderung geworden. Joachim Geffken erläutert Ihnen in seinem Vortrag die wichtigsten Risikobereiche und Vorgehensmodelle für ein effizientes Compliance Management für Golfanlagen.

Golfplatzforum mit Liveshow der Innovationen

Professionelles Wassermanagement

Markus Blind
Sales Manager Irrigation
Toro Global Services Company

Autonome Mäher

Micha Mörder
Sales Manager Equipment
Toro Global Services Company

Golfcart-Management der Zukunft

Frank Ockens
Managing Director Cart Care Company

INNOVATIV

2020 stehen die Themen Digitalisierung und Automatisierung im Mittelpunkt der Veranstaltung. Gerade deshalb werden genau diese neuen Technologien präsentiert. Im „Golfplatzforum live" erleben Sie die neuesten Innovationen im Bereich Golfplatzpflege und Golfbetrieb mit ihren Nutzen und Vorteilen.

Golfplatzforum mit Liveshow der Innovationen

BVGA
Bundesverband Golfanlagen e.V.

PROFESSIONELLES WASSERMANAGEMENT

Moderne Beregnungsanlagen können immer noch genauer, komfortabler, zuverlässiger und damit wirtschaftlicher gesteuert werden. Macht der Greenkeeper auf dem Platz eine Trockenstelle ausfindig, hat er die Lösung gleich in der Tasche, denn er kann sie mit einer App Lynx sofort per Smartphone beregnen. Im Rahmen des Golfplatzforums wird Ihnen der neueste Stand der Technologie für die Golfplatzberegnung live vermittelt.

AUTONOME MÄHER

Autonomes Mähen ohne Fahrer entlastet das Greenkeeping-Team bei der täglichen Arbeit. Dadurch wird wertvolle Zeit für aufwendige und händische Pflegearbeiten gewonnen. Das System läuft seit 2017 u.a. auf dem Best Western Premier Castanea Golf Resort in Adendorf und wird Ihnen „live“ auf dem Golfplatz vorgeführt.

GOLFCART-MANAGEMENT DER ZUKUNFT

Die mit GPS gesteuerten Golfcarts bieten jederzeit und von jedem Ort aus Zugriff und Kontrolle über die Golfcart-Flotte. Grafische Darstellung der Spielbahnen, Entfernungen, Nachverfolgung der Drivelänge und eine elektronische Scorekarte sind nur einige der vielen digitalen Erlebnisse für die Cartnutzer. Auch Werbung und kurze Videosequenzen können problemlos eingespielt werden. Lernen Sie live, wie Sie durch den optimierten Einsatz Ihrer Golfcarts Kosten reduzieren und Ihren Umsatz gleichzeitig durch Hinweise auf Aktionen in der Club-Gastronomie oder im Proshop steigern.

DIGITALE DOKUMENTATION DURCH DROHNENTECHNOLOGIE

Die industriellen Einsatzgebiete von Drohnen sind vielfältig. Eingebaute Infrarot-Kameras dienen der Ermittlung z.B. von Wildschäden oder der Inspektion von Solaranlagen. Digitale 3-D Modelle sind eine geeignete Methode zur Vermessung von Golfplätzen, der Baufortschrittsdokumentation und der Dokumentation der Golfplatzpflege. Erfahren Sie live, welche Einsatzgebiete der Drohne für Ihre Golfanlage nachhaltig und wirtschaftlich einen Vorteil bringen können.

BVGA
Bundesverband Golfanlagen e.V.

Die Experten der Branche – für Ihre individuellen Fragen

Adventure Golf

Carsten Volpert

Aus- und Weiterbildung

Benjamin Willems

Digitalisierung

Sven Maurmann

placeit by kippdata

Einkaufsverbund Deutschland

Andreas Klein

HOGAST Mein Plus

Einkaufsverbund Österreich

René Rosner

HOGAST Mein Plus

Golfcarts Österreich

Dieter Reitbauer

Cart Care Austria | Club Car

Golfcarts

Frank Ockens

Cart Care Company | Club Car

Golfplatzausstattung

André Michael

golfcomfort

Golfplatzbau/-pflege

Ingo Staats

SOMMERFELD

Golfplatzberegnung

Markus Blind

TORO

Internet Medien

Joachim Geffken

G.K.M.B. Web+Media

Pflegemaschinen

Micha Mörder

TORO

Public Relations

Sascha Zelenka

GolfWeek

Pumpen & Pumpensysteme

Stefan Klinger

GRUNDFOS

Rechtsberatung

Karsten Klug

KLUG DATENSCHUTZ CONSULTING

Software

Benedikt Schmedding

PC CADDIE

Versicherungen – Agentur

Marc Lahaye

HDI

Versicherungen – Makler

Kolja T. Zweering

CREMER ASSEKURANZ

BVGA
Bundesverband Golfanlagen e.V.

Castanea Resort Adendorf

NETZWERKEN & TAGEN

LERNEN & BEGEISTERN

FEIERN & GENIESSEN

INFORMIEREN & PLANEN

ANREISE

MIT DEM AUTO

Aus Norden und Süden über die A1 bzw. aus Norden über die A7 kommend: Wechseln Sie am Marschener Kreuz auf die A39 Richtung Lüneburg.

Von der A7 aus Hannover kommend: Nehmen Sie die Abfahrt Soltau Ost und folgen Sie der B209 Richtung Lüneburg. Bleiben Sie auf der B209/ Ortsumgehung Lüneburg bis Abfahrt Lübeck/Adendorf. Rechts abbiegen und der B209 folgen bis zur Kreuzung Elba, dort rechts abbiegen Richtung Scharnebeck. Nach ca. 2 km rechts in den Scharnebecker Weg (Schild: Golf Hotel)

Von der A24 aus Richtung Berlin kommend: Nehmen Sie die Abfahrt „Hornbek" und folgen Sie der Beschilderung Lauenburg. In Lauenburg biegen Sie auf die B209 Richtung Lüneburg ein. Folgen Sie der B209 in Richtung Lüneburg und biegen nach ca. 15 km links an der Kreuzung Elba Richtung Scharnebeck ab. Nach ca. 2 km rechts in den Scharnebecker Weg (Schild: Golf Hotel)

MIT DEM FLUGZEUG

Ankunft am Flughafen Hamburg-Fuhlsbüttel:
Gerne können Sie bei uns einen Platz in einem der zu vier festen Zeiten fahrenden Shuttle buchen.

KONTAKTDATEN BVGA

Ihr Ansprechpartner **Fabian Kafka**
Georg-Wimmer-Ring 14 | 85604 Zorneding b. München
Telefon 0049 (0) 8106 / 99 54 49-17
Telefax 0049 (0) 8106 / 99 54 49-99
E-Mail kafka@bvga.de
Internet www.bvga.de

Die Businesspartner des BVGA

GCAE GOLF COURSE ASSOCIATION EUROPE

HOTELS
Hotels auf dem Golfplatz

ADRESSE

Castanea Resort Adendorf
Scharnebecker Weg 25 | 21365 Adendorf
Tel. +49 (0) 4131 22 33 0
Fax +49 (0) 4131 22 33 22 33
E-Mail info@castanea-resort.de
Internet www.castanea-resort.de